

UBND QUẬN GÒ VẤP
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 608 /VP-TCD

Gò Vấp, ngày 13 tháng 10 năm 2023

Về kết quả tiếp nhận, xử lý và phản hồi
trên Cổng thông tin 1022 Quý III/2023

Kính gửi:

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận;
- Trưởng Phòng Nội vụ quận Gò Vấp.

Căn cứ Quyết định số 1478/QĐ-UBND ngày 04 tháng 5 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý và phản hồi thông tin trên Cổng tiếp nhận và giải đáp thông tin cho người dân, doanh nghiệp và tổ chức trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh (Cổng thông tin 1022);

Căn cứ Công văn số 3269/STTTT-BCVT ngày 04 tháng 10 năm 2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về kết quả thực hiện tiếp nhận xử lý và phản hồi trên Cổng thông tin 1022 quý III năm 2023;

Văn phòng Ủy ban nhân dân quận tổng hợp kết quả thực hiện tiếp nhận xử lý và phản hồi thông tin cho người dân trên địa bàn quận từ ngày 01 tháng 7 năm 2023 đến ngày 30 tháng 9 năm 2023 như sau:

1. Công tác phối hợp xử lý:

Văn phòng Ủy ban nhân dân quận luôn quan tâm hỗ trợ hướng dẫn công tác tiếp nhận và xử lý cho các đơn vị thay đổi cán bộ công chức đầu mối tiếp nhận và xử lý Cổng thông tin 1022. Thực hiện gọi nhắc, nhắn tin đôn đốc cho các đơn vị, cá nhân phụ trách việc xử lý chậm.

Ban hành Công văn số 4031/UBND-TCD ngày 18 tháng 8 năm 2023 về lập danh sách cán bộ đầu mối tham dự tập huấn về triển khai đào tạo sử dụng phần mềm Cổng thông tin 1022 theo Công văn số 2446/STTTT-BCVT ngày 14 tháng 8 năm 2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về triển khai đào tạo sử dụng phần mềm Cổng thông tin 1022.

2. Kết quả thực hiện:

Tính từ ngày 01/7/2023 đến hết 30/9/2023, Cổng thông tin 1022 quận đã tiếp nhận 540 tin phản ánh của người dân, doanh nghiệp. Trong đó 06/540 tin xử lý trễ hạn (chiếm tỷ lệ 1.11%), 534/540 tin đã xử lý hoàn thành đúng hạn (chiếm tỷ lệ 98.88%).

Trong quý 3 năm 2023, Đường dây nóng Thành phố đã tiếp nhận 19 tin phản ánh đã chuyển cho các đơn vị xử lý hoàn thành đúng hạn theo quy định.

3. Đánh giá chung:

Trong quý, tỷ lệ trễ hạn trung bình của quận là 1.11%, một số đơn vị đã có tích cực chuyển biến tốt so với quý II tuy nhiên Ủy ban nhân dân Phường 13 có tỷ lệ trễ hạn ở mức cao nhất (40%), 3 đơn vị có tỷ lệ trễ hạn dưới 5% là Phòng Quản

lý đô thị (3.03%), Phường 5 (1,82%), Phường 11 (2,99%) và nhìn chung các đơn vị còn lại thực hiện tốt việc xử lý kiến nghị, phản ánh của người dân, giảm tỷ lệ trễ hạn hoặc không trễ hạn (15 đơn vị không có trễ hạn).

4. Đề xuất:

Các phòng ban chuyên môn và Ủy ban nhân dân 16 phường tích cực hơn nữa trong công tác chỉ đạo cán bộ đầu mối tiếp nhận và xử lý phản hồi thông tin đúng theo Quyết định số 1478/QĐ-UBND ngày 04 tháng 5 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Thành phố.

Đề nghị Trưởng Phòng Quản lý đô thị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường 5, 11, 13 (là các đơn vị có tỷ lệ tin xử lý trễ hạn trong quý) quan tâm chỉ đạo quyết liệt hơn, khắc phục trong thời gian tới để giảm thiểu tỉ lệ trễ hạn trong công tác tiếp nhận, xử lý và phản hồi trên Cổng thông tin 1022.

Trên đây là thông tin tổng hợp của Văn phòng ủy ban nhân dân quận về kết quả thực hiện tiếp nhận xử lý và phản hồi thông tin trên Cổng thông tin 1022 Quý III/2023 (Đính kèm Phụ lục kết quả xử lý của các đơn vị trong Quý III/2023)./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực quận ủy “Đề b/c”;
- Các PCT UBND quận “Đề b/c”;
- VP UBND quận: CVP, các PCVP;
- Các phòng ban chuyên môn thuộc quận;
- UBND 16 phường;
- Lưu: VT, TCD.



Bùi Nguyễn Huy Hoàng



PHỤ LỤC
KẾT QUẢ TIẾP NHẬN VÀ XỬ LÝ THÔNG TIN TRÊN CÔNG THÔNG TIN 1022
Quý 3 (Từ ngày 01/7/2023 đến 30/9/2023)

Stt	Đơn vị	Tổng	Đã xử lý	Chưa xử lý	Đúng hạn	Trễ hạn	Tỉ lệ trễ hạn (%)
1	Đội quản lý trật tự đô thị	0	0	0	0	0	0
2	Phòng QLĐT	33	33	0	32	1	3.03
3	Phòng TNMT	1	1	0	1	0	0
4	Phường 01	36	36	0	36	0	0
5	Phường 03	39	39	0	39	0	0
6	Phường 04	5	5	0	5	0	0
7	Phường 05	55	55	0	54	1	1.82
8	Phường 06	23	23	0	23	0	0
9	Phường 07	32	32	0	32	0	0
10	Phường 08	26	26	0	26	0	0
11	Phường 09	23	23	0	23	0	0
12	Phường 10	32	32	0	32	0	0
13	Phường 11	67	67	0	65	2	2.99
14	Phường 12	46	46	0	46	0	0
15	Phường 13	5	5	0	3	2	40
16	Phường 14	27	27	0	27	0	0
17	Phường 15	13	13	0	13	0	0
18	Phường 16	25	25	0	25	0	0
19	Phường 17	51	51	0	51	0	0
20	VP UBND Quận Gò Vấp	1	1	0	1	0	0
	Tổng cộng	540	540	0	534	6	1.11